



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ

Comitê de Governança Digital

Deliberação Nº 04 de 10 de Dezembro de 2025.

O PRESIDENTE DO COMITÊ DE GOVERNANÇA DIGITAL DO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ, nomeado nos termos da Portaria nº 291/2024/GR/IFAP, de 9 de fevereiro de 2024, no uso de suas atribuições legais, **resolve**:

Art. 1º Aprovar o Termo de Uso do E-mail Educacional para Alunos do Instituto Federal do Amapá, conforme deliberação do Comitê de Governança Digital, constante do Processo nº 23228.003285.2025-38, ocorrido na 117ª Reunião Ordinária do Colégio de Dirigentes.

Art. 2º Esta deliberação entra em vigor na data de sua publicação.

Romaro Antonio Silva
Presidente do Comitê de Governança Digital

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Romaro Antonio Silva, REITOR - CD1001 - RE**, em 13/01/2026 12:13:37.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 30/12/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifap.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 155467

Código de Autenticação: 14f83de9cc



Rodovia BR 210, KM 03, s/n, Brasil Novo, MACAPÁ / AP, CEP 68.909-398

1. Introdução

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá (IFAP) oferece um *e-mail* educacional para todos os estudantes matriculados em seus cursos de ensino médio integrado, técnico subsequente, de graduação e/ou de pós-graduação.

Este *e-mail* é uma ferramenta oficial de comunicação entre a instituição e o estudante, sendo fundamental para o recebimento de informações acadêmicas e administrativas. O uso do *e-mail* institucional deve seguir as diretrizes estabelecidas neste Termo de Uso, respeitando a legislação vigente, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e as políticas internas do IFAP. Ao utilizar o *e-mail* educacional, o estudante concorda com os presentes termos, bem como com as políticas de privacidade e segurança da informação do IFAP.

2. Conceitos e Definições

Para efeitos do Termo de Uso são estabelecidos os seguintes conceitos e definições:

Ataque cibernético: tentativa maliciosa de acessar, expor, alterar, desabilitar, roubar, danificar ou destruir dados, sistemas ou redes de computadores.

Backup: cópia de segurança de dados, como documentos, fotos e vídeos, que é armazenada em um local separado do original, utilizada para recuperação em caso de perda ou dano.

Caixa de correio eletrônico: espaço digital do *e-mail* educacional disponibilizado para o envio, recebimento, armazenamento e gerenciamento de mensagens eletrônicas.

E-mail Educacional: sistema de mensagens utilizado para criar, encaminhar, responder, transmitir, arquivar, manter, copiar, ler ou imprimir mensagens de correio eletrônico.

Estudante: aluno com matrícula ativa em curso de ensino médio integrado, técnico subsequente, de graduação e/ou de pós-graduação.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): lei brasileira que estabelece regras para a coleta, armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados pessoais, com o objetivo de proteger a privacidade e os direitos fundamentais das pessoas.

Lista de distribuição: agrupamento de diversos destinatários em um único endereço de destino, que permite o envio de uma mensagem a todos os integrantes da lista

Metadados: descrição ou conjunto de características que fornecem informações sobre determinado item.

Política de Segurança da Informação (POSIN): documento aprovado pela autoridade responsável pelo órgão ou entidade da Administração Pública Federal, direta e indireta, com o objetivo de fornecer diretrizes, critérios e suporte administrativo suficientes à implementação da segurança da informação e comunicações

Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP): sistema de gestão de processos administrativos e acadêmicos utilizado pelo IFAP.

Spam: envio ou recebimento de mensagens não solicitadas e, frequentemente compartilhadas em massa.

3. Criação e Atribuição do E-mail Educacional

O *e-mail* educacional é criado pelo Instituto Federal do Amapá (IFAP) após solicitação do estudante pelo portal do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP).

Cada estudante receberá um endereço de *e-mail* personalizado, associado ao domínio oficial da instituição, e senha vinculada e sincronizada a utilizada no SUAP. A redefinição da senha é feita mediante a alteração da senha do SUAP.

O *e-mail* educacional deve ser utilizado prioritariamente para fins acadêmicos. Seu uso para fins administrativos será permitido apenas quando não houver outro canal institucional disponível, ou quando atuar como meio alternativo complementar aos procedimentos formais.

4. Responsabilidades do Estudante

O *e-mail* educacional, a partir de sua criação, passa a constituir-se como ferramenta oficial de comunicação entre a instituição e o estudante. As comunicações podem ocorrer por meio de listas de distribuição ou mensagens individuais. É de responsabilidade do estudante acompanhar diariamente as mensagens recebidas em sua caixa de correio eletrônico.

A senha do *e-mail* educacional é de uso pessoal e intransferível. O estudante deve tomar todas as medidas para proteger suas credenciais de acesso, como a utilização de senhas fortes e a troca periódica da mesma.

O estudante deve manter seus dados cadastrais da conta de *e-mail* educacional atualizados, especialmente as informações de segurança e os meios de contato alternativos para que possa manter a segurança e ser facilmente localizado pela instituição em casos de necessidade.

O *e-mail* educacional deve ser utilizado apenas para atividades relacionadas ao curso e à comunicação com o IFAP. O envio de mensagens não relacionadas ao ambiente acadêmico, como *spam*, materiais ilícitos, ofensivos ou contrários à legislação, para manifestações de cunho pessoal, para acesso a redes sociais é estritamente proibido.

Em casos de utilização de serviços e/ou ferramentas de plataformas e/ou websites de terceiros, o estudante também estará sujeito às diretrizes impostas por tais.

O estudante deve ter cautela quanto à origem da mensagem e seu conteúdo recebido, bem como o envio de conteúdo por *e-mail*, a fim de evitar dano(s) a si, ao IFAP e/ou outrem.

O estudante estará sujeito ao que orienta a POSIN do IFAP e os Termos de uso e Política de Privacidade da Microsoft.

5. Limitações de Uso

Cada estudante terá um limite de 1GB de armazenamento por conta de *e-mail* educacional, além de acesso aos serviços do pacote Microsoft 365 A1 Education (versão nuvem), dentre eles o OneDrive limitado a 3GB. O estudante é responsável por gerenciar o uso do espaço de armazenamento, excluindo ou arquivando mensagens de forma adequada.

O uso do *e-mail* educacional pode ser monitorado pelo IFAP para garantir a segurança e o cumprimento do Termo de Uso. O referido *e-mail* pode ser auditado conforme necessário, podendo ser acessado pela administração em caso de suspeita ou denúncia, respeitando a privacidade do estudante e as diretrizes da LGPD.

Não é permitido o uso do *e-mail* educacional para envio de material ilegal, ofensivo, fraudulento, que viole os direitos de terceiros. O descumprimento dessas regras pode acarretar a suspensão do e-mail e em outras medidas disciplinares, podendo resultar em processos judiciais e comunicação com autoridades policiais, conforme disposto no capítulo III do Regulamento Discente do IFAP.

6. Prazo de Vigência e Cancelamento do E-mail Institucional

O *e-mail* educacional será mantido ativo enquanto o estudante estiver regularmente matriculado no IFAP e ficará disponível pelo período adicional de 90 dias após a desvinculação do estudante, até que seja efetivamente cancelado. O processo de cancelamento do *e-mail* educacional considera o rompimento de vínculo do estudante com o IFAP, quando houver: conclusão de curso, evasão, jubramento, transferência, cancelamento de matrícula, ou quaisquer outras formas em que o estudante perca o vínculo institucional diferente das citadas anteriormente.

7. Expiração e Exportação de Conteúdo

Após o prazo de 90 dias do término do vínculo do estudante do IFAP, o *e-mail* educacional será encerrado, e o estudante não terá mais acesso à conta ou ao conteúdo armazenado nela. Para preservar as informações contidas no *e-mail*, o estudante poderá a seu critério executar o *backup* do conteúdo para outro endereço de sua escolha ou outro formato de armazenamento com antecedência ao prazo supracitado.

8. Encerramento do E-mail

Caso o estudante não realize o *backup* dentro do prazo indicado, o *e-mail* será desativado permanentemente, e todas as mensagens e arquivos associados serão excluídos de forma definitiva e irreversível, e por consequência, todos os serviços e ferramentas utilizados pela conta de *e-mail*, perderão acesso bem como as metadados associadas.

9. Política de Backup e Retenção de Dados

O backup dos serviços ofertados de *e-mail* educacional e pacote Microsoft 365 A1 Education (versão nuvem) fica sob responsabilidade da empresa Microsoft.

Após o encerramento da conta de *e-mail* educacional, não haverá retenção dos dados para recuperação futura, exceto em casos específicos exigidos por lei.

10. Privacidade e Proteção de Dados

O IFAP compromete-se a proteger a privacidade dos dados pessoais dos estudantes, de acordo com as diretrizes da LGPD. O conteúdo da conta de *e-mails* educacionais será tratado de forma confidencial, salvo nas seguintes situações:

O IFAP poderá acessar e compartilhar informações contidas no *e-mail* educacional se houver exigência legal, como ordens judiciais ou solicitações de autoridades governamentais.

Caso seja detectado algum incidente de segurança, como uso indevido ou ataques cibernéticos, o IFAP poderá investigar o conteúdo das comunicações para proteger o ambiente institucional.

11. Revogação de Acesso e Suspensão

O IFAP reserva-se o direito de suspender ou revogar o acesso ao *e-mail* educacional a qualquer momento, nas seguintes circunstâncias:

Se for constatado que o aluno está utilizando o *e-mail* educacional de forma inadequada ou em violação deste Termo de Uso, o acesso poderá ser suspenso imediatamente.

Em caso de comprometimento da segurança do sistema ou de detecção de atividades suspeitas, a instituição poderá suspender o acesso para proteger a integridade dos dados.

Em necessidade de redução de custos decorrente de restrições orçamentárias ou outras situações de cunho tecnológico.

12. Direitos do Estudante

Pedir a correção de dados incorretos, desatualizados ou incompletos.

O estudante pode, a qualquer momento, revogar o consentimento para o tratamento de dados, desde que essa revogação não interfira em obrigações legais ou administrativas do IFAP.

13. Alterações neste Termo de Uso

O IFAP reserva-se o direito de alterar este Termo de Uso a qualquer momento, para atender a novas exigências legais ou mudanças nos serviços oferecidos. As alterações serão comunicadas aos estudantes através dos canais oficiais de comunicação do IFAP.

14. Aceitação dos Termo de Uso

Ao utilizar os serviços, o estudante confirma que leu e compreendeu o Termo de Uso do E-mail Educacional e concorda em ficar vinculado a eles.