

**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e**  
**Tecnologia do Amapá-IFAP**  
**Diretoria de Comunicação-Dicom**

**Relatório Anual de Implementação**  
**da Lei de Acesso à Informação – 12.527/2011**  
**2023**

Este relatório foi desenvolvido pelo Gestor do Serviço de Informação ao Cidadão do IFAP, servidor Marcus Henrique de Ataíde Figueiredo Gurjão e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação do IFAP, servidor Gil Constancio de Lima Rodrigues Filho, em cumprimento ao disposto no artigo 30, III da Lei 12.527/11.

## Sumário

|   |   |
|---|---|
| Sumário   | 2 |
| Apresentação  | 3 |
| 1. Análise  | 3 |
| 2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho     | 3 |
| 3. Transparência Ativa                                      | 4 |
| 4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas | 4 |
| 5. Tipo de Resposta aos pedidos                             | 4 |
| 6. Recursos   | 5 |
| 7. Perfil Geral dos Solicitantes                            | 5 |
| 8. Pesquisa de Satisfação do usuário:                       | 6 |
| 9. Origem de Solicitações por Estado                        | 6 |
| 10. Informações Mais Demandadas                             | 7 |
| 11. Considerações Finais                                    | 7 |

## **Apresentação**

O relatório trata das ações desenvolvidas no IFAP no âmbito do processo de implementação da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a Lei de Acesso à Informação. O documento apresenta dados estatísticos sobre as demandas recebidas pela instituição, além do perfil dos solicitantes de acesso à informação nos Serviços de Informações ao Cidadão da instituição. Também quantifica os recursos em primeira e segunda instâncias, recursos à CGU e recursos à CMRI. Ainda, trata rapidamente das providências quanto à Transparência Ativa. Concluindo, apresenta um balanço geral sobre os resultados alcançados da Lei de Acesso à Informação no IFAP. As informações abaixo trazidas referem-se ao ano de 2023, obtidas junto ao Sistema Fala.BR e Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação (LAI), elaborado pela Controladoria Geral da União - CGU <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

### **1. Análise**

Foi realizado um total de 92 pedidos de informações no ano de 2023, sendo uma média mensal de 7,66 e todos se encontram respondidos. Devido a constante atualização da transparência ativa, estes pedidos, geralmente, são relacionados a informações pontuais, específicas.

### **2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho**

Uma mudança relevante implementada em relação ao fluxo de trabalho diz respeito à comunicação com outros setores e unidades do IFAP. Anteriormente, independentemente da complexidade da formulação da resposta, que era previamente analisada pelo SIC-IFAP, a comunicação era realizada exclusivamente por Memorando/Ofício. Agora, visando aumentar a eficiência na comunicação e economizar recursos materiais e serviços, a comunicação está sendo feita por e-mail. Essa atualização tem agilizado significativamente o processo de resolução de solicitações de informação.

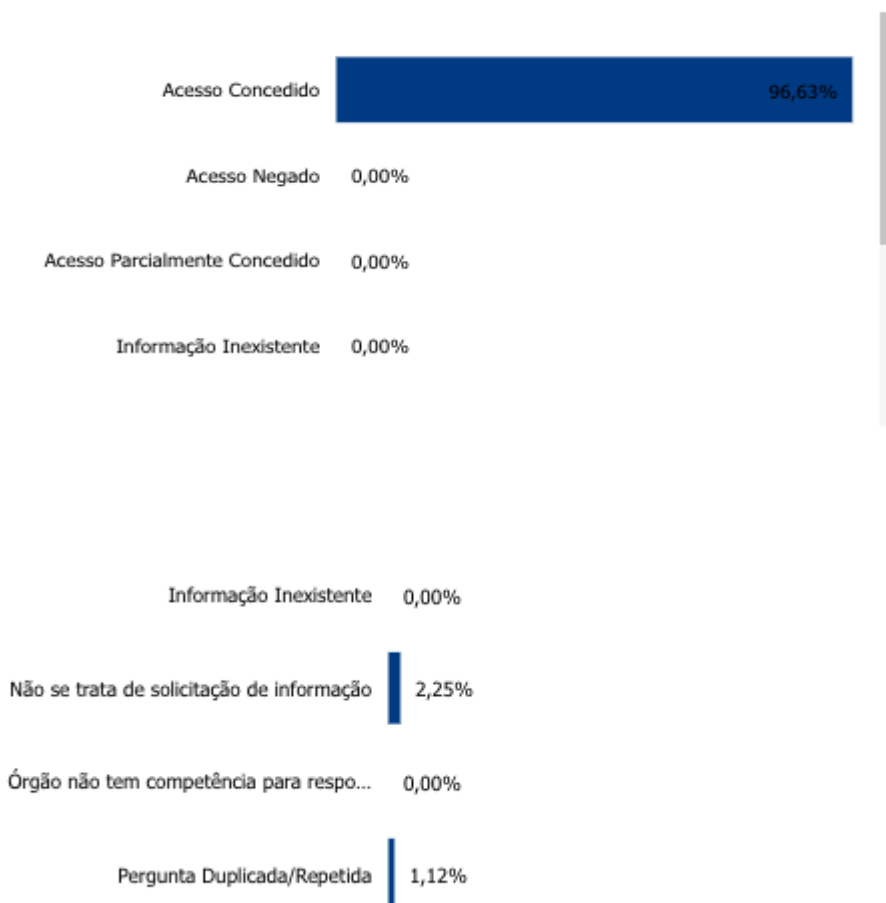
### 3. Transparência Ativa

O IFAP, em conformidade com as obrigações estabelecidas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI) e demais normativas pertinentes, busca de maneira voluntária e proativa promover a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral, independentemente de solicitações. O intuito é disponibilizar aos cidadãos um portal padronizado que facilite a navegação em todo o site, permitindo a rápida localização e obtenção das informações desejadas. Além disso, a divulgação proativa do maior número possível de informações é vantajosa, pois, além de facilitar o acesso, também tende a reduzir as demandas nos canais de transparência passiva, o que minimiza o trabalho e os custos associados ao processamento e gerenciamento dos pedidos de acesso.

### 4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas

Em todo o percurso do IFAP não houve qualquer informação classificada e, conseqüentemente, nem informação desclassificada.

### 5. Tipo de Resposta aos pedidos



## 6. Recursos



Todos os recursos foram respondidos.

## 7. Perfil Geral dos Solicitantes

| Escolaridade       |    |
|--------------------|----|
| Mestrado/Doutorado | 08 |
| Pós-graduação      | 08 |
| Ensino superior    | 01 |
| Ensino médio       | 02 |
| Não informado      | 73 |

| Gênero        |    |
|---------------|----|
| Masculino     | 13 |
| Feminino      | 08 |
| Não informado | 71 |

| Por profissão            |    |
|--------------------------|----|
| Servidor público federal | 12 |
| Professor                | 04 |
| Estudante                | 03 |
| Não informado            | 73 |

## 8. Pesquisa de Satisfação do usuário:

### TOTAL DE RESPOSTAS: 13

A resposta fornecida atendeu  
plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de  
fácil compreensão?



## 9. Origem de Solicitações por Estado

| Estado        | Quantidade de pedidos por<br>localidade |
|---------------|---|
| AC            | 01                                      |
| AP            | 03                                      |
| CE            | 01                                      |
| DF            | 01                                      |
| GO            | 01                                      |
| MA            | 01                                      |
| MG            | 01                                      |
| MT            | 01                                      |
| PE            | 02                                      |
| PR            | 02                                      |
| RJ            | 02                                      |
| SC            | 05                                      |
| SP            | 03                                      |
| Não informado | 68                                      |

## 10. Informações Mais Demandadas

| Informações mais demandadas |    |
|-----------------------------|----|
| Recursos Humanos            | 39 |
| Outros em Administração     | 24 |
| Outros em educação          | 29 |

## 11. Considerações Finais

O IFAP, atento às recomendações do padrão estabelecido pelo Poder Executivo Federal, está sempre buscando a melhoria da qualidade na prestação das informações à comunidade via transparência ativa, a exemplo disso temos a reformulação completa do portal institucional, que vem sendo atualizado constantemente, impactando direto na diminuição de solicitações via transparência passiva. O fluxo interno, através da comunicação via e-mail institucional, além da economia, trouxe mais dinâmica e diminuição no tempo de resposta das solicitações via sistema FalaBR.

Macapá-AP, 28 de novembro de 2023.