



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**Instituto Federal de Educação, Ciência e**  
**Tecnologia do Amapá-IFAP**  
**Diretoria de Comunicação-Dicom**

**Relatório Anual de Implementação**  
**da Lei de Acesso à Informação – 12.527/2011**  
**2023**

Este relatório foi desenvolvido pelo Gestor do Serviço de Informação ao Cidadão do IFAP, servidor Marcus Henrique de Ataíde Figueiredo Gurjão e pela Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação do IFAP, servidor Gil Constancio de Lima Rodrigues Filho, em cumprimento ao disposto no artigo 30, III da Lei 12.527/11.

## Sumário

Sumário	2
Apresentação	3
1. Análise	3
2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho	3
3. Transparência Ativa	4
4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas	4
5. Tipo de Resposta aos pedidos	4
6. Recursos	5
7. Perfil Geral dos Solicitantes	5
8. Pesquisa de Satisfação do usuário:	6
9. Origem de Solicitações por Estado	6
10. Informações Mais Demandadas	7
11. Considerações Finais	7

## **Apresentação**

O relatório trata das ações desenvolvidas no IFAP no âmbito do processo de implementação da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, a Lei de Acesso à Informação. O documento apresenta dados estatísticos sobre as demandas recebidas pela instituição, além do perfil dos solicitantes de acesso à informação nos Serviços de Informações ao Cidadão da instituição. Também quantifica os recursos em primeira e segunda instâncias, recursos à CGU e recursos à CMRI. Ainda, trata rapidamente das providências quanto à Transparência Ativa. Concluindo, apresenta um balanço geral sobre os resultados alcançados da Lei de Acesso à Informação no IFAP. As informações abaixo trazidas referem-se ao ano de 2023, obtidas junto ao Sistema Fala.BR e Painel de Acompanhamento da Lei de Acesso à Informação (LAI), elaborado pela Controladoria Geral da União - CGU <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>.

### **1. Análise**

Foi realizado um total de 92 pedidos de informações no ano de 2023, sendo uma média mensal de 7,66 e todos se encontram respondidos. Devido a constante atualização da transparência ativa, estes pedidos, geralmente, são relacionados a informações pontuais, específicas.

### **2. Providências Adotadas quanto ao Processo de Trabalho**

Uma mudança relevante implementada em relação ao fluxo de trabalho diz respeito à comunicação com outros setores e unidades do IFAP. Anteriormente, independentemente da complexidade da formulação da resposta, que era previamente analisada pelo SIC-IFAP, a comunicação era realizada exclusivamente por Memorando/Ofício. Agora, visando aumentar a eficiência na comunicação e economizar recursos materiais e serviços, a comunicação está sendo feita por e-mail. Essa atualização tem agilizado significativamente o processo de resolução de solicitações de informação.

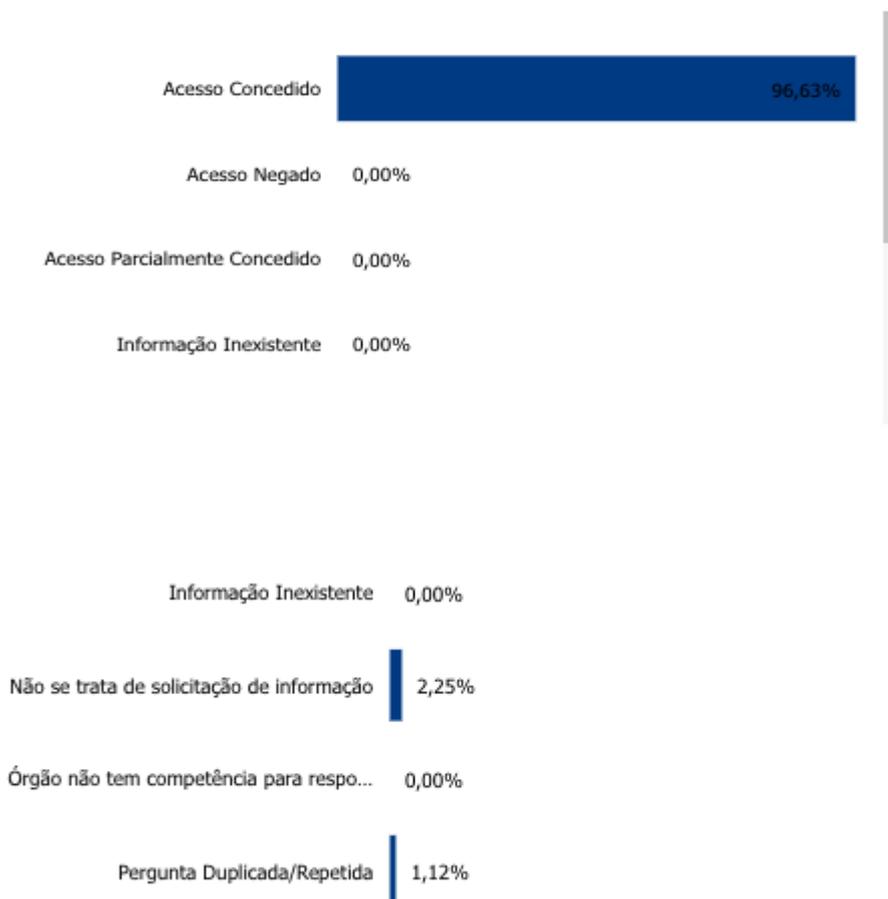
### 3. Transparência Ativa

O IFAP, em conformidade com as obrigações estabelecidas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI) e demais normativas pertinentes, busca de maneira voluntária e proativa promover a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral, independentemente de solicitações. O intuito é disponibilizar aos cidadãos um portal padronizado que facilite a navegação em todo o site, permitindo a rápida localização e obtenção das informações desejadas. Além disso, a divulgação proativa do maior número possível de informações é vantajosa, pois, além de facilitar o acesso, também tende a reduzir as demandas nos canais de transparência passiva, o que minimiza o trabalho e os custos associados ao processamento e gerenciamento dos pedidos de acesso.

### 4. Informações Classificadas e Informações Desclassificadas

Em todo o percurso do IFAP não houve qualquer informação classificada e, conseqüentemente, nem informação desclassificada.

### 5. Tipo de Resposta aos pedidos



## 6. Recursos



Todos os recursos foram respondidos.

## 7. Perfil Geral dos Solicitantes

Escolaridade	
Mestrado/Doutorado	08
Pós-graduação	08
Ensino superior	01
Ensino médio	02
Não informado	73

Gênero	
Masculino	13
Feminino	08
Não informado	71

Por profissão	
Servidor público federal	12
Professor	04
Estudante	03
Não informado	73

## 8. Pesquisa de Satisfação do usuário:

### TOTAL DE RESPOSTAS: 13

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



## 9. Origem de Solicitações por Estado

Estado	Quantidade de pedidos por localidade
AC	01
AP	03
CE	01
DF	01
GO	01
MA	01
MG	01
MT	01
PE	02
PR	02
RJ	02
SC	05
SP	03
Não informado	68

## 10. Informações Mais Demandadas

Informações mais demandadas	
Recursos Humanos	39
Outros em Administração	24
Outros em educação	29

## 11. Considerações Finais

O IFAP, atento às recomendações do padrão estabelecido pelo Poder Executivo Federal, está sempre buscando a melhoria da qualidade na prestação das informações à comunidade via transparência ativa, a exemplo disso temos a reformulação completa do portal institucional, que vem sendo atualizado constantemente, impactando direto na diminuição de solicitações via transparência passiva. O fluxo interno, através da comunicação via e-mail institucional, além da economia, trouxe mais dinâmica e diminuição no tempo de resposta das solicitações via sistema FalaBR.

Macapá-AP, 28 de novembro de 2023.